

Regulamin

korzystania z kolei linowej krzeselkowej „Czantoria” w Ustroniu.

1. Każdy pasażer winien posiadać ważny bilet na przejazd.
2. Bilety nabywa się w kasach znajdujących się przy dolnej lub górnej stacji kolei linowej.
3. Przejazd uważa się za rozpoczęty, gdy bilet został skasowany.
4. Po uściłowaniu lub dokonaniu nadużycia biletu podlega on unieważnieniu bez odszkodowania.
5. Nie przyjmuje się do przewozu i usuwa z terenu kolei osoby nietrzeźwe oraz osoby nie przestrzegające przepisów obowiązujących na kolei.
6. Zabrania się wchodzenia na peron oraz wsiadania na krzeselko bez zezwolenia obsługi.
7. Zabrania się wsiadać i wysiadać poza peronami kolei linowej, przechodzić wzdłuż trasy kolei, dotykać urządzeń kolei linowej oraz wchodzić na podpory trasowe.
8. Podróżny posiadający ważny bilet na przejazdy ma prawo :
 - przejazdu koleją w relacji zgodnej z wykupionym biletem,
 - bezpłatnego przewozu bagażu ręcznego o małym gabarycie i łącznym ciężarze nie przekraczającym 10 kg,
 - bezpłatnego przewozu sprzętu turystycznego lub sportowego (1 para nart lub 1 snowboard).
9. Podróżny jest zobowiązany :
 - sprawdzić czy otrzymał właściwy bilet,
 - zachować bilet w czasie przewozu aż do opuszczenia kolei, okazywać i wręczać na żądanie właściwego personelu,
 - stosować się do przepisów porządkowych i poleceń obsługi kolei
 - na krzeselku nie wolno siadać z plecakiem na plecach oraz zawieszonymi na szyi lub ramionach torbami, aparatami fot. itp. przedmiotami,
 - w czasie jazdy podręczny bagaż trzymać na kolanach, a narty lub snowboard przewozić przypięte na nogach,
 - wszystkie luźno zwisające części garderoby (sznurki, tasiemki itp.) należy zabezpieczyć przed zaczepieniem o elementy krzeselka,
 - w czasie jazdy nie wolno kołysać krzeselkiem, wychylać się, stawać na krzeselku oraz próbować zaczepiać rękami lub innymi przedmiotami o podpory i gałęzie drzew, zabrania się palenia papierosów, picia alkoholu, wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów,
 - po rozpoczęciu jazdy należy niezwłocznie zamknąć poręcz,
 - w przypadku zatrzymania kolei należy spokojnie czekać na wznowienie ruchu lub na odpowiednie polecenie obsługi,
 - przed dojazdem do stacji docelowej należy otworzyć zamknięcie krzesła, przytrzymać bagaż podręczny i tak przygotowany oczekiwać na dojazd do miejsca oznaczonego do wysiadania, w którym po zsunięciu się z krzeselka na peron należy opuścić krzeselko, a następnie opuścić rejon wysiadania we wskazanym kierunku,
10. Na krzeselku mogą zająć miejsce nie więcej niż cztery osoby.
11. Dzieci o wzroście poniżej 1,25 m mogą być przewożone tylko w towarzystwie osoby dorosłej. Osoba towarzysząca musi być w stanie i gotowości do udzielenia jadącemu dziecku koniecznej pomocy. Każde dziecko zajmuje oddzielne miejsce siedzące. Wyjątek stanowią dzieci w wieku niemowlęcym, które w tym przypadku muszą być zabezpieczone przed wypadnięciem odpowiednią uprzężą (nosidełkiem).
12. Osoby upośledzone fizycznie lub umysłowo mogą korzystać z kolei tylko w towarzystwie opiekuna.
13. Dopuszcza się przejazd mieszany tzn. łączny przejazd narciarzy i turystów pieszych na jednym krzeselku, przy czym osoby piesze zajmują miejsca zawsze po stronie zewnętrznej.
14. Podróżny, mimo posiadanej ważnego biletu, nie ma prawa żądać przewozu jeśli jest on niemożliwy z powodu warunków atmosferycznych, konieczności usunięcia awarii urządzeń, przerwy w zasilaniu energią elektryczną bądź decyzją Inspektorów Transportowego Dozoru Technicznego.
15. Nie dopuszcza się do przewozu osób, podczas ewakuacji pasażerów przy użyciu napędu awaryjnego.
16. Przewóz większego bagażu ręcznego lub dodatkowego sprzętu sportowego i turystycznego jest dopuszczalny na osobnym krzeselku za wykupieniem odpowiedniego biletu.
17. Po wykupieniu biletu na wyjazd z rowerem dopuszcza się przewóz rowerów na krzeselkach wyposażonych w zaczep rowerowy

Każdy uczestnik kupując bilet akceptuje powyższe warunki.