

Bilety ulgowe na przejazdy koleją linową przysługują:

1. Dzieciom w wieku od dnia ukończenia 4 roku życia.
2. Młodzieży szkolnej do 16 roku życia.
3. Osobom niepełnosprawnym.
4. Seniorom po przekroczeniu 65 roku życia. Za okazaniem legitymacji lub innych dokumentów uprawniających do ulgi.

Bilety za 1 zł przysługują:

1. Opiekunom grup szkolnych (1 opiekun na 10 podopiecznych).
2. Przewodnikom prowadzącym grupy.
3. Parom Młodym jadącym na sesje ślubne – szczegóły w kasie.

Darmowe przejazdy koleją linową przysługują:

Dzieciom do dnia 4 urodzin (wymagany jest dokument potwierdzający wiek dziecka).

Pozostałe zniżki na zakup biletu normalnego oraz ulgowego na Kolej Linową przysługują:

1. Posiadaczom Karty Dużej Rodziny - rabat w wysokości 20 %. Rabat udzielany jest za okazaniem ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny (dotyczy każdej osoby).
2. Posiadaczom Beskidzkiej Karty Rabatowej rabat w wysokości 2 zł.
3. Członkom posiadającym ważną legitymację PTTK rabat w wysokości 2 zł.

4. Mieszkańcom Ustronia: bilet w dwie strony 15 zł, bilet w jedną stronę 10 zł – tylko za okazaniem w kasie biletowej dokumentu poświadczającego miejsce zamieszkania (dotyczy każdej osoby).

Regulamin cennika Kolei Linowej „Czantoria” sp. z o.o.

1. Zakup biletu stanowi akceptację niniejszego Regulaminu i cennika.
2. Bilety są ważne wyłącznie w dniu zakupu.
3. Bagaże typu plecaki, torby i inne, należy przewozić na kolanach.
4. W przypadku zgubienia lub też zniszczenia biletu, reklamacji nie uwzględnia się.
5. Niewykorzystany bilet nie podlega zwrotowi, za wyjątkiem sytuacji opisanych w punkcie: zwroty.
6. Cena biletu na kolej linową nie obejmuje ubezpieczenia w górach.
7. Zniżki, rabaty i promocje nie łączą się.

Zwroty:

1. Turysta może dokonać zwrotu zakupionego biletu wyłącznie przed upływem jego ważności.
2. Zwrot za zakupiony bilet podlega w całości w przypadku nie kursowania kolei przez czas dłuższy niż 2 godzinny, spowodowany czynnikami zewnętrznymi, niezależnymi od kolei oraz w przypadku gdy do niewykorzystania biletu doszło z innych przyczyn leżących po stronie Kolei Linowej „Czantoria” Sp. z o.o.
3. Zwrotu należności dokonują kasy biletowe prowadzące sprzedaż biletów po okazaniu

kasjerowi oryginału biletu wraz z dowodem zakupu np. paragon, faktura VAT, wydruk z karty płatniczej, itp.

4. W przypadku zgubienia lub też zniszczenia biletu, reklamacji nie uwzględnia się.

Kolej Linowa:

1. Dzieci w wieku niemowlęcym powinny być przewożone w nosidełkach.

2. Dzieci o wzroście poniżej 1,25 m oraz w wieku do lat 10 mogą przewożone tylko w towarzystwie osoby dorosłej.

Tor saneczkowy:

1. Bilety na tor saneczkowy sprzedawane są w kasie stacji górnej kolei.

2. Dzieci do lat 8 mogą korzystać z toru saneczkowego wyłącznie pod opieką dorosłych opiekunów, jednak nie zwalnia to z zakupu dodatkowego biletu.

3. Podczas deszczu, burzy i mgły tor saneczkowy jest nieczynny.

Ochrona danych osobowych:

1. Administrator danych osobowych Kolej Linowa Czantoria przetwarza dane osobowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa a w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2018 r., poz. 1000), Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE i ustawą z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych w celu przetwarzania wizerunku, nieodpłatnego utrwalanie i wykorzystanie wizerunku do potwierdzenia przysługujących zniżek oraz identyfikacji osoby uprawnionej do korzystania z karnetów lub biletów w okresie na który zostały przyznane. Rozpowszechnianie wizerunku jako przetwarzania danych osobowych, pozyskanych podczas imprez organizowanych na terenie Kolei Linowej Czantoria z powodu braku możliwości pozyskania przez organizatora imprezy oddzielnych pisemnych zgód na przetwarzanie danych osobowych, również może zostać uznane w sposób dorozumiany poprzez samo uczestnictwo lub powołanie się przez organizatora na jego uzasadniony interes tj. przetwarzanie wizerunku w celach marketingu bezpośredniego, ale też dotyczący wyłącznie promocji imprezy .

2. Osobie korzystającej usług Kolej Linowej Czantoria przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania jak również prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie.

3. Osoba korzystająca z usług Kolej Linowej Czantoria ma prawo wniesienia skargi do UODO, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

4. Można skontaktować się z Administratorem przez stronę www.czantoria.odo.ustron.pl, lub za pośrednictwem powołanego przez niego Inspektora Ochrony Danych, wysyłając wiadomość e-mail na adres: iodo1@odo.ustron.pl Prezentowany cennik, oferty specjalne oraz promocje mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu KC.