

Regulamin Promocji „Black Friday” (zwany dalej „regulaminem”)

W ramach promocji „ Black Friday” zwanej dalej „promocją” w dniu 24.11.2023 r. Kolei Linowa Czantoria oferuje zakup karnetów narciarskich na sezon zimowy 2023/2024 w następujących cenach:

- Karnet całosezonowy w cenie 900 zł zamiast 1700 zł
- Karnet 2 dowolne dni w sezonie w cenie 160 zł zamiast 250 zł
- Karnet całodzienny w cenie 110 zł zamiast 190 zł

Szczegóły promocji są dostępne na stronie: www.czantoria.net lub w kasach kolei.

Promocja organizowana jest przez „Kolej Linową Czantoria” Sp. z o.o. w Ustroniu. .

I. WARUNKI OGÓLNE

1. Kolej Linowa Czantoria Sp. z o.o. zobowiązuje się do przekazania zakupionych karnetów Nabywcy w wersji elektronicznej, po dokonaniu zakupu na stronie internetowej: sklep.czantoria.net i do przyjmowania go do realizacji w Kolej Linowa Czantoria Sp. z o.o., z siedzibą w 43-450 Ustroń, ul. 3 Maja 130.
2. Nabywca zobowiązuje się do zapłaty za karnety promocyjne w kwocie równej wartości nominalnej karnetu.
3. Karnety promocyjne są bezgotówkową formą zapłaty za wybraną usługę. Zakupione karnety promocyjne należy wymienić w kasach Kolei na:
 - a) Karnet narciarski całosezonowy.
 - b) Karnet narciarski 2 dowolne dni w sezonie.
4. Karnet całodzienny nie wymaga wymiany w kasie. Można odebrać go w automacie sprzedażowym.
5. Podana cena nie obejmuje opłaty za kaucję.
6. Kaucja jest płacona dodatkowo 10 zł/ karnet.
7. Klient posiadający karnet narciarski Kolei Linowej Czantoria może go doładować kupując w kasie lub w sklepie internetowym sklep.czantoria.net, karnet promocyjny.
- 8. Karnety narciarskie zakupione w kasach Kolei oraz w sklepie internetowym sklep.czantoria.net nie podlegają zwrotowi i wymianie na gotówkę. Wyjątek stanowi sytuacja opisana w pkt.20.**
9. Kolej Linowa Czantoria Sp. z o.o. posiada w swojej ofercie karnety promocyjne, które można zrealizować wyłącznie na terenie Kolei Linowej Czantoria Sp z o.o.
10. Nabywcy lub Użytkownikowi karnetów promocyjnych nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Kolei Linowej Czantoria Sp. z o.o. z tytułu utraty (w tym również kradzieży) zakupionych karnetów.
11. Karnety promocyjne obowiązują we wszystkie dni tygodnia. Nie ma możliwości przedłużenia terminu ważności karnetów promocyjnych, z zastrzeżeniem pkt. 19.
12. Klient ma prawo dokonać zakupu dowolnej ilości karnetów promocyjnych.
13. Karnety promocyjne mają następującą datę ważności:
 - a) karnety narciarskie całosezonowe ważne są od momentu aktywacji do zakończenia sezonu narciarskiego. Aktywacja karnetu może nastąpić najwcześniej w dniu rozpoczęcia sezonu narciarskiego.

14. Karnet całosezonowy obejmuje jazdę dzienną w godzinach 08:00 – 15:00 oraz jazdę wieczorną w godzinach 17:30 – 20:30. Nie obejmuje przerwy na ratrakowanie.
15. Karnet całodzienny obejmuje jazdę dzienną w godzinach 08:00 – 15:00 oraz jazdę wieczorną w godzinach 17:30 – 20:30. Nie obejmuje przerwy na ratrakowanie.
16. Karnet 2 dowolne dni w sezonie nie obejmuje jazdy wieczornej. Aktywny jest wyłącznie w godzinach 08:00 – 15:00.
17. Za niewykorzystane uprawnienia na karnetach nie przysługuje zwrot pieniędzy.
18. Niekorzystne warunki pogodowe wymuszające na gestorze ośrodka narciarskiego decyzję o zamknięciu tras narciarskich nie upoważniają do odszkodowań, zwrotu kosztów ani przedłużenia ważności karnetu.
19. Kolej zastrzega sobie możliwość zmiany daty ważności oferowanych karnetów promocyjnych w sytuacji wyjątkowej spowodowanej niesprzyjającymi warunkami atmosferycznymi (brak możliwości otwarcia tras narciarskich) lub innej nieprzewidzianej w Regulaminie (np. epidemia).
20. Klient może odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie do 14 dni od dnia zawarcia, składając przedsiębiorcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
21. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
22. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wraz z potwierdzeniem złożenia zamówienia należy przesłać drogą elektroniczną na adres marketing@czantoria.net.
23. W wypadku odstąpienia od umowy przez Klienta, zwrot uiszczonej przez niego ceny nastąpi w ciągu 14 dni od daty doręczenia oświadczenia o odstąpieniu, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient.

II. ZASADY KORZYSTANIA Z KARNETÓW PROMOCYJNYCH

1. Przed skorzystaniem z usług Kolei Linowej Czantoria zakupiony karnet promocyjny należy wymienić w kasach Kolei na karnet całosezonowy lub karnet 2 dowolne dni w sezonie. Nie dotyczy to klientów, którzy doładowują posiadany karnet należący do Kolei Linowej Czantoria oraz klientów, którzy zakupili karnet całodzienny- możliwość odbioru w automacie sprzedażowym.
2. Kolej Linowa Czantoria Sp. z o.o. przyjmuje do realizacji wyłącznie karnety promocyjne zakupione w kasach Kolei Linowej Czantoria oraz w sklepie internetowym sklep.czantoria.net.
3. Nie ma możliwości dopłaty do karnetów promocyjnych ani ich wymiany na inny rodzaj.
4. Kolej Linowa Czantoria ma prawo odmówić zrealizowania karnetów promocyjnych, gdy:
 - a) upłynął termin ważności,
 - b) zakończył się sezon narciarski.
5. Posiadacz zakupionego karnetu promocyjnego może przekazać go osobie trzeciej przed dokonaniem personalizacji i aktywacji karnetu.
6. Posiadacz karnetu promocyjnego przekazując go osobie trzeciej zobowiązany jest do poinformowania kolejnego posiadacza o zasadach korzystania z karnetu promocyjnego określonych w niniejszym dokumencie oraz miejscu ich możliwej realizacji wskazanej przy zakupie karnetów promocyjnych.
7. Kolej Linowa Czantoria nie ponosi odpowiedzialności za nieprzekazanie osobie trzeciej przez posiadacza karnetu promocyjnego informacji określonych w niniejszym regulaminie, w tym w szczególności zasad jego reklamacji.
8. Jedyną osobą uprawnioną do korzystania z karnetu promocyjnego jest osoba, która dokonała aktywacji i personalizacji karnetu.

9. Karnet promocyjny jest aktywowany i personalizowany za pomocą zdjęcia i pomiaru wysokości w momencie pierwszego zbliżenia do czytnika bramki.
10. Za próbę wyłudzenia przejść lub w przypadku korzystania z karnetu przez osobę nieuprawnioną oraz nieprzestrzegania zasad zawartych w niniejszym regulaminie – blokowana będzie możliwość dalszego korzystania z karnetu. W takim wypadku przysługuje za nią jedynie zwrot kaucji.
11. Na życzenie personelu kolei należy okazać karnet. Odmowa okazania, skutkuje zablokowaniem możliwości dalszego korzystania z karnetu.

III. ROZLICZENIA I REKLAMACJE KARNETÓW PROMOCYJNYCH

1. Nabywca w chwili zakupu w sklepie internetowym karnetów promocyjnych otrzymuje elektroniczne potwierdzenie zakupu, stanowiące podstawę do ewentualnych reklamacji.
2. Nabywca dokonujący zakupu w kasach Kolei otrzymuje paragon lub fakturę, stanowiące podstawę do ewentualnych reklamacji.
3. Wszelkie reklamacje związane z zakupem towaru i/lub usługi będą rozpatrywane przez Kolej Linową CZANTORIA Sp. z o.o. na wniosek Nabywcy lub Użytkownika, po złożeniu pisemnej reklamacji.
4. Reklamację należy przesać pisemnie na adres: marketing@czantoria.net.
5. Podstawą uznania reklamacji towaru lub usługi jest dostarczenie potwierdzenia zakupu otrzymane przy zakupie karnetów promocyjnych.
6. **Kolej Linowa Czantoria nie przyjmuje zwrotów karnetów. Dotyczy to zarówno karnetów zakupionych w kasach Kolei jak również w sklepie internetowym sklep.czantoria.net. Wyjątek stanowi sytuacja opisana w par. I pkt. 20.**

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nabywca i/lub Użytkownik wraz z otrzymaniem karnetów promocyjnych oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. Użytkownik poprzez realizację karnetów promocyjnych potwierdza zlecenie dokonania jego użycia, w zakresie określonym w Regulaminie.
3. Kolej Linowa Czantoria Sp. z o.o. ma obowiązek udostępnienia Regulaminu Nabywcy i/lub Użytkownikowi na każde jego żądanie.
4. Kolej Linowa Czantoria Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu pod warunkiem, że nie naruszy to już nabytych praw Nabywców i/lub Użytkowników. Wszelkie zmiany treści Regulaminu będą na bieżąco aktualizowane i udostępniane na stronie Wydawcy oraz w kasach Kolei Linowej Czantoria Sp. z o.o.
5. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Zarząd Kolei Linowej Czantoria Sp. z o.o. uprzejmie informuje, że na terenie działania Spółki obowiązują następujące regulaminy, które pośrednio mogą się wiązać z ww. Regulaminem Promocji „Black Friday”:
 - a) „Regulamin Sklepu Internetowego”,
 - b) „Regulamin korzystania z kolei linowej krzeselkowej „Czantoria” w Ustroniu”,
 - c) „Regulamin korzystania z narciarskich tras zjazdowych na górze Czantoria”.

W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu promocji, a postanowieniami pozostałych regulaminów, o których mowa powyżej, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.

Załącznik 1.

Miejscowość, data

Kolej Linowa CZANTORIA Sp. z o.o.

ul. 3 Maja 130

43- 450 Ustroń

Imię i nazwisko konsumenta

Adres konsumenta

**Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość
lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 27) odstępuję od umowy zawartej w dniuna odległość*/poza lokalem przedsiębiorstwa* bez podania przyczyny.

Towar zwrócę stosownie do postanowień umowy.

Proszę o zwrot ceny towaru na konto*..... / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.*

.....
Podpis konsument

* Niepotrzebne skreślić

Załącznik: dowód zakupu*/umowa* (zalecane)