

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KARNETÓW KOLEI LINOWEJ CZANTORIA.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE.

1. Zakup karnetu stanowi akceptację cennika oraz obowiązujących regulaminów.
2. Wszystkie karnety narciarskie oferowane przez Kolej Linową Czantoria są aktywne również na wyciągach Lisiej Polany.
3. Godziny otwarcia kolei oraz poszczególnych wyciągów różnią się i mogą ulec zmianie w trakcie trwania sezonu. Data rozpoczęcia i zakończenia sezonu zimowego m.in. z uwagi na warunki atmosferyczne może być różna dla kolei i poszczególnych wyciągów.
4. Informacja o dostępnych aktualnie w danym dniu wyciągach i trasach znajduje się na tablicy informacyjnej umiejscowionej na terenie Kolei Linowej Czantoria.
5. Kolej Linowa Czantoria zastrzega, iż dostępność poszczególnych tras narciarskich, może zostać częściowo wyłączona z użytku dla klientów w przypadku organizacji zawodów narciarskich, imprez bądź treningów dla zorganizowanych grup narciarskich.
6. Regulamin ma zastosowanie do wszystkich rodzajów karnetów Kolei Linowej Czantoria oraz Lisiej Polany.

II. KASY.

1. Zakupu karnetów można dokonać w kasach Kolei Linowej Czantoria, w sklepie internetowym **sklep.czantoria.net**, w automacie sprzedażowym Kolei Linowej Czantoria oraz w kasach Lisiej Polany.
2. Przy sprzedaży każdego karnetu pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 10 zł. Kaucję można odzyskać przy zwrocie karnetu w kasach oraz automacie sprzedażowym Kolei Linowej Czantoria oraz w kasach Lisiej Polany, do końca sezonu zimowego, na który został zakupiony.
3. Fakturę Vat za zakupiony karnet można uzyskać jedynie w momencie dokonywania zakupu. O konieczności wystawienia

faktury należy powiadomić obsługę podając numer NIP przed dokonaniem zakupu. Pobierana kaucja zwrotna nie jest dokumentowana fakturą VAT.

4. W uzasadnionym przypadku w zakresie przewidzianym prawem i z uwagi na bezpieczeństwo osób korzystających z infrastruktury Kolei Linowej Czantoria, sprzedawca może odmówić sprzedaży karnetu, a Kolej Linowa Czantoria wykonania usługi (np. w przypadku, gdy nabywca jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających).

III. KORZYSTANIE Z KART.

1. Jediną osobą uprawnioną do korzystania z karnetu czasowego jest osoba, która dokonała aktywacji i personalizacji karnetu.
2. Karnet czasowy jest aktywowany i personalizowany za pomocą zdjęcia i pomiaru wysokości w momencie pierwszego zbliżenia do czytnika bramki.
3. Za próbę wyłudzenia przejść lub w przypadku korzystania z karnetu przez osobę nieuprawnioną oraz nieprzestrzegania zasad zawartych w niniejszym regulaminie – blokowana będzie możliwość dalszego korzystania z karnetu. W takim wypadku przysługuje za niego jedynie zwrot kaucji.
4. Na życzenie personelu kolei należy okazać karnet. Odmowa okazania, skutkuje zablokowaniem możliwości dalszego korzystania z karnetu.
5. **Karnet dzienny** ważny jest od pierwszej aktywacji w dowolnym dniu sezonu zimowego **w godzinach 08:00 – 15:00**.
6. **Karnet 2,3 i 4 godziny** ważny jest od pierwszej aktywacji przez 2, 3 lub 4 godziny w dowolnym dniu sezonu zimowego **w godzinach 08:00 – 15:00**.
7. **Karnety na 2 lub 6 dowolnych dni** ważne są do końca sezonu zimowego w którym zostały zakupione – bez możliwości zwrotu pieniędzy za niewykorzystane dni. **Karnety te obejmują wyłącznie jazdę w godzinach 08:00 – 15:00**.
8. **Karnet całodzienny** ważny jest do końca sezonu zimowego, na który został zakupiony. **Karnet ten obejmuje jazdę dzienną w godzinach 08:00 – 15:00 oraz jazdę wieczorną**

w godzinach 17:30 – 20:30. Nie obejmuje przerwy na ratrakowanie.

9. **Karnet całosezonowy** ważny jest do końca sezonu zimowego, na który został zakupiony. **Karnet ten obejmuje jazdę dzienną w godzinach 08:00 – 15:00 oraz jazdę wieczorną w godzinach 17:30 – 20:30. Nie obejmuje przerwy na ratrakowanie.**
10. **Karnet 1- godzinny oraz 2- godzinny pn. „Solisko/ Lisia Polana”**, ważny jest od pierwszej aktywacji przez 1 godzinę lub przez 2 godziny w dowolnym dniu sezonu zimowego tylko na wyciągu orczykowym „Solisko” oraz na wyciągach „Lisiej Polany”.
11. **Karnet 3- godziny wieczorny** obejmuje wyłącznie jazdę wieczorną **w godzinach 17:30 – 20:30.**
12. **Karnet „Super Senior 3- godzinny dzienny”** przysługuje wyłącznie osobom, które ukończyły 70 lat.
13. **Karnet „Super Senior 3- godzinny wieczorny”** przysługuje wyłącznie osobom, które ukończyły 70 lat.

IV. ULGI I ZNIŻKI.

1. **Karnet ulgowy** przysługuje dzieciom w wieku od dnia ukończenia 4 roku życia do dnia poprzedzającego ukończenie 16 roku życia (16-te urodziny są pierwszym dniem utraty zniżki), seniorom od dnia ukończenia 65 roku życia (65-te urodziny są pierwszym dniem nabycia zniżki) oraz osobom niepełnosprawnym– karnety wydawane są tylko na podstawie dokumentu potwierdzającego wiek lub niepełnosprawność. Na korzystającym ze zniżki ciąży obowiązek udowodnienia spełniania przesłanki do skorzystania z określonej ulgi.
2. **Bezpłatny karnet** przysługuje dzieciom do dnia poprzedzającego dzień ukończenia 4 roku życia, pod warunkiem, że korzystają z usługi w towarzystwie osoby dorosłej powyżej 18 lat, która zobowiązana jest do okazania dokumentu potwierdzającego wiek dziecka.
3. **Przy jednorazowym zakupie karnetów czasowych dla grupy** liczącej minimum 10 osób przysługuje zniżka dla jednego opiekuna w postaci karnetu za 10 zł. Grupom powyżej

20 osób przysługuje dodatkowa zniżka 10% rabatu na każdy karnet **za wyjątkiem karnetu dla opiekuna.**

V. KORZYSTANIE Z BRAMEK.

1. Karnet należy umieścić po lewej stronie ubioru.
2. Przedmioty mogące zakłócać odczyt karnetu (np. telefony komórkowe, kluczyki samochodowe, karty płatnicze, inne karnety z uprawnieniami itp.) należy umieścić po prawej stronie ubioru.
3. W polu oddziaływania anteny bramki należy zachować odstęp minimum jednego metra, aby bramka nie zaczytała danego uprawnienia podwójnie, tj. aby kolejna osoba w kolejce mogła skorzystać ze swojego uprawnienia bez zakłóceń.
4. Potwierdzenie uprawnienia do przejścia przez bramkę i odczytania karty jest sygnalizowane odpowiednim komunikatem na wyświetlaczu oraz zapaleniem się zielonego światła na obudowie bramki. Zapalenie się czerwonego światła na obudowie bramki oznacza zakaz przejścia przez bramkę.
5. Po przejściu przez bramkę automatycznie uruchamia się blokada czasowa karty, uniemożliwiająca korzystanie z tej samej karty kolejnym osobom, celem uniknięcia sytuacji, w której osoba nieupoważniona korzystałaby z takiej karty.

VI. REKLAMACJE I ZWROTY.

1. Do złożenia reklamacji wymagany jest dowód zakupu.
2. **Za niewykorzystane uprawnienia na karnetach nie przysługuje zwrot pieniędzy.**
3. Zwrot pieniędzy za niewykorzystanie karnetu w bieżącym sezonie możliwy jest tylko za okazaniem karnetu i paragonu lub innego dokumentu potwierdzającego zakup, w przypadku wypadku na stoku zgłoszonego w GOPR lub awarii urządzeń technicznych trwającej powyżej 30 minut.
4. Złe warunki atmosferyczne i narciarskie, frekwencja na stokach, kolei, wyciągach narciarskich oraz brak dostępności części tras, nie stanowią podstawy do zwrotu należności ani przedłużenia

ważności zakupionych karnetów godzinowych, dziennych lub sezonowych.

5. Karnet uszkodzony w sposób widoczny nie podlega zwrotowi ani wymianie na nowy, nie przysługuje też za niego zwrot kaucji ani pieniędzy za niewykorzystane uprawnienie.
6. W przypadku gdy reklamacja jest zasadna w świetle przepisów prawa, zwrot niewykorzystanych uprawnień udzielany jest w sposób proporcjonalny względem czasu ważności karnetu.
7. Kolej Linowa Czantoria nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w skutek siły wyższej tj.; sił natury, wyłącznej winy poszkodowanego lub osoby trzeciej, przerwy w dostawie prądu niezależnej od Kolei Linowej Czantoria, trwającej nieprzerwanie krócej jak jedną godzinę, jak również za wszelkie niedogodności, jakie wynikną z tego tytułu, a których powstanie nie było zależne od działania bądź zaniechania Kolei Linowej Czantoria.

VII. DANE OSOBOWE.

1. Podczas każdego przejścia przez bramkę wykonywane są zdjęcia osoby korzystającej z karnetu, które wykorzystywane są do celów kontrolnych.
2. Posługiwanie się karnetem jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wykorzystanie wizerunku do celów kontrolnych oraz jego zapisanie w systemie kontroli dostępu przez okres ważności uprawnień znajdujących się na karnecie.
3. Wykorzystanie wizerunku a ochrona danych osobowych:
 - 1) Administrator danych osobowych Kolej Linowa Czantoria przetwarza dane osobowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa a w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2018 r., poz. 1000), Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE i ustawą z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach

pokrewnych w celu przetwarzania wizerunku, nieodpłatnego utrwalanie i wykorzystanie wizerunku do potwierdzenia przysługujących zniżek oraz identyfikacji osoby uprawnionej do korzystania z karnetu w okresie na który został przyznany karnet.

- 2) Administrator danych osobowych przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie zawartej umowy o świadczenie usług korzystania z kolei linowej i wyciągów narciarskich (art. 6 ust.1 lit. b RODO);
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą do celów związanych z realizacją zawartej umowy i na podstawie zawartej umowy;
- 4) W związku z przetwarzaniem danych w celach, o których mowa w pkt c odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:

– organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa; – inne podmioty, które na podstawie stosownych umów przetwarzają dane osobowe dla których Administratorem jest Kolej Linowa Czantoria Sp. z o.o. w Ustroniu;

4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w pkt c, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa;
5. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej; Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem. Oświadczenie o cofnięciu zgody na przetwarzanie danych osobowych wymaga jego złożenia w formie pisemnej lub elektronicznej na adres mailowy iodo1@odo.ustron.pl;
6. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż

przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

7. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do celów realizacji umowy;
8. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania;
9. Można skontaktować się z Administratorem przez stronę www.czantoria.odo.ustron.pl, lub za pośrednictwem powołanego przez niego Inspektora Ochrony Danych, wysyłając wiadomość e-mail na adres: iodo1@odo.ustron.pl.

Karnet specjalny dla mieszkańców Ustronia w cenie 1000 zł /sezon – do końca sezonu zimowego. Karnety wydawane są w kasach biletowych tylko na podstawie dokumentu stwierdzającego miejsce zamieszkania. Karnet jest czasowy, całosezonowy jest numerowany i podpisany imieniem i nazwiskiem właściciela. W przypadku korzystania z karnetu przez osobę nieuprawnioną – blokowana będzie możliwość dalszego korzystania z karnetu. W takim przypadku, przysługuje za nią jedynie zwrot kaucji. Karnet ten obejmuje jazdę dzienną w godzinach 08:00 – 15:00 oraz jazdę wieczorną w godzinach 17:30 – 20:30.